

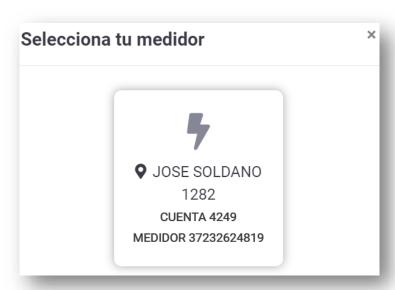
Comprar Energía Prepaga

Para comprar energía prepaga, el socio debe ser Nivel 2 o Nivel 3 y tener al menos un servicio de energía activo con medidor prepago. El sistema mostrará la opción solo si el socio tiene un medidor prepago activo.

1. Selecciona "Comprar Energía"



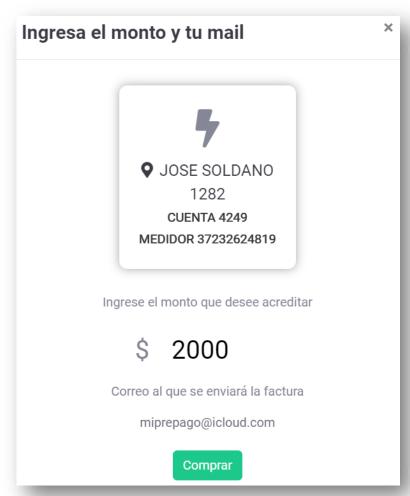
2. **Selecciona el medidor para el cual deseas comprar energía**. En caso de tener más de uno, el sistema te mostrará todos los medidores prepagos que tengas habilitados.



3. Ingresa el importe que deseas comprar y el correo electrónico al cual se enviará la factura. Presiona "Comprar".

Automáticamente el sistema mostrará el correo con el cual te registraste en Oficina Virtual, pero puedes modificarlo. Asegurate que el correo esté bien escrito para poder recibir correctamente la factura.





Al presionar "Comprar" el sistema verificará si es posible generar una compra por el importe ingresado. Si no es posible, intenta nuevamente con un importe superior.

4. **Selecciona "Ir a pagar".** Se muestra resumen del importe y los KWh correspondientes.

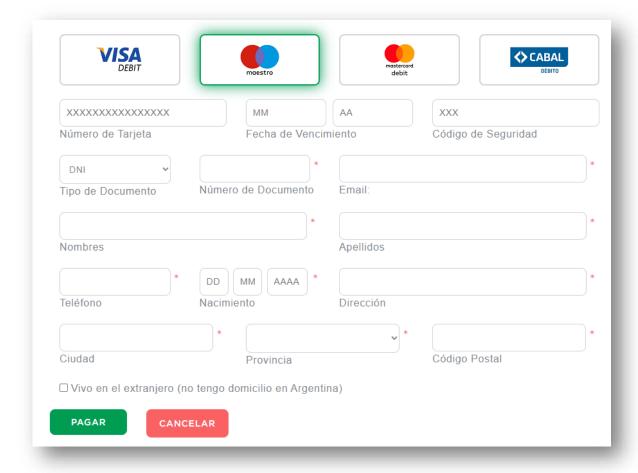




5. Selecciona el método de pago y presiona "Confirmar".

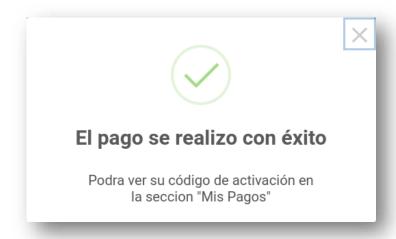


6. Selecciona el tipo de tarjeta, completa los datos y presiona "Pagar".





7. Si el pago se procesó correctamente, el sistema mostrará un mensaje de confirmación.



Cuenta	Fecha	Comprobante	Código	Importe	0	
4249	29/08/2023	800000130	Mostrar código	\$10.00	•	
4249	28/08/2023	800000123	● Mostrar código	\$50.00	•	Ħ
4249	17/08/2023	800000116	Mostrar código	\$50.00	•	

<u>IMPORTANTE:</u> Si presionas "Mostrar Código", correspondiente a la compra que acabas de realizar, en la sección "Mis Pagos" y recibes un mensaje de error, puedes seguir intentando hasta que el mismo esté generado. Puede demorar varios minutos en mostrarse.

El proceso de generar la factura y enviarla por mail puede demorar varios minutos en completarse. Recuerda siempre revisar la carpeta "Spam" o "Correo no deseado".